

Spitex und DRG

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Christina Brunnschweiler
4. Juni 2009

Agenda

- Zusammenarbeit mit den Spitälern heute
- Gehört und Gelesen
- Handlungsbedarf Spitex
 - Flexibilität
 - Kontinuität
 - Fachlichkeit
- Die Antwort der Spitex Zürich
- Offene Fragen

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Spitex Zürich einige Daten

- Beschäftigt rund 1340 Personen (640 Stellen)
- Erbringt jährlich 714'000 Stunden
- Betreut gut 10'000 Kundinnen und Kunden, davon rund 2200, die jünger als 65 Jahre alt sind
- 7 Vereine als Trägerschaft betreiben 17 Spitexzentren und 1 Spitex in den Siedlungen der Stiftung für Alterswohnungen

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Spitex Zürich Eckpfeiler unseres Angebotes

- Kerndienstleistungen
- Fachstelle für palliative Pflege
- Fachstelle für gerontopsychiatrische und psychosoziale Pflege
- Wundkonzept und –expertinnen
- Seit April 2008: Spitex rund um die Uhr in Zusammenarbeit mit dem Ärztephon

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Mit wem wir zusammenarbeiten: die wichtigsten „Zulieferer“

- Akutspitäler der Region Zürich
 - Stadtspitäler
 - Universitätsspital
 - Spital Zollikerberg
- Spezialkliniken
 - Psychiatrie
 - Orthopädie
 - REHA-Kliniken
- Privatspitäler
- Pflegezentren

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Mit wem wir zusammenarbeiten Ergebnisse einer Befragung

- Quantitative Erhebung bei den Spitexzentren im Oktober 2008
- Insgesamt 511 Eintritte in die Spitex
 - 355 neue Kundinnen und Kunden
 - 207 Austritte aus Spitälern (40 %)
 - 22 Austritte aus Pflegezentren
 - 52 Arztüberweisungen
 - 237 Selbstanmelder (nach Spitalaustritt?)

Pro Kalendertag 7 Eintritte aus Spitälern

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Einige Beispiele der Zusammenarbeit

- Ein Freitagnachmittag im März
 - 16.15 Anruf Akutspital: Patientin mit 2 x Insulin täglich ist zu Hause
 - 16.30 Anruf Neukundin Austritt aus Spezialklinik, Hilfe beim Spritzen von Blutverdünnung
 - 12.00 Anruf Akutspital, eine seit Tagen gemeldete Patientin ist in 2 h zuhause
 - 16.00 Anruf Akutspital, Neuaustritt, alle nötigen Details sind gut koordiniert

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Gelesen und Gehört

- Es braucht viel mehr ambulante Nachsorge
- Austritte werden schneller, 6 (7) Tage/Woche, 8 -17 Uhr
- Instabiler, komplexere Austritte, gar „bloody exits“?
- Spitäler erkennen den Einfluss der Nachsorgequalität auf ihre Qualität und wollen diese steuern
- Behandlungspfade

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Handlungsbedarf Spitex

- Steigerung der Flexibilität
 - Schnell (innert 2-3 Stunden)
 - Von 8 – 17 Uhr
 - Montag bis Samstag
- Verbesserung der Kontinuität in der Behandlung
 - Behandlungspfade
 - Dokumentenpfade
 - Betreuende Personen
- Verbesserung der fachlichen Qualität
 - Kenntnis und Anwendung aktuellen pflegerischen Wissens
 - Kenntnis aktueller medizinischer Therapien

Spitex Zürich

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Die Antworten der Spitex Zürich Projekte Nachtspitex und Spitexpress

- Projekte zu Umsetzung der Spitexstrategie 2014
- Nachtspitex seit 1.4.08 operativ
- Projekt Spitexpress
 - in Planung, Pilot voraussichtlich ab 2010
 - Basiert auf Projekten in Bern und Basel
 - Kooperationsprojekt in Zusammenarbeit mit den 4 Akutspitalern der Region

Spitex Zürich

Seite 10

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Spitexpress - Konzeptidee

Spitexpress ist die Ansprechstelle für alle Austritte aus den Spitälern

- Übernimmt alle Austrittsmeldungen aus Spitälern (triiert)
- Bei kurzfristigen Austritten (innert 48 h) und bei Austritten am Wochenende
Betreuung während 48 h
- Bei Bedarf Übernahme des Patienten im Spital
- Anmeldestelle durch kompetente Fachperson besetzt
- Konzipieren des institutionsübergreifenden Behandlungspfades

Spitex Zürich

Seite 11

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Spitexpress – Ziele des Projektes

- Steigerung der Flexibilität
- Entlastung der Einsatzplanung in den Zentren
- Sicherstellung der Kontinuität in der Betreuung während 48 h
- Sicherstellung der notwendigen Fachlichkeit (durch Routine)
- Verbesserung der Kontakte zu Spitälern durch Kontinuität
- Sicherung der Kontinuität des Behandlungs- und Dokumentenpfades
- Gut standardisierte Zusammenarbeit mit den Akutspitälern

Spitex Zürich

Seite 12

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Offene Fragen

- Welche Fachlichkeit ist zukünftig aufgrund der DRG's vermehrt gefordert
 - Wunden?
 - Medikamente?
 - Neue ambulante, invasive Therapien?
 - Multimorbidität?
 - Evidence based nursing?
- Spitex ist nur ein Teil der Nachsorge – muss sich die Zusammenarbeit mit den Hausärzten verändern ?

Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Spitex
Zürich –
In Zürich
daheim.

